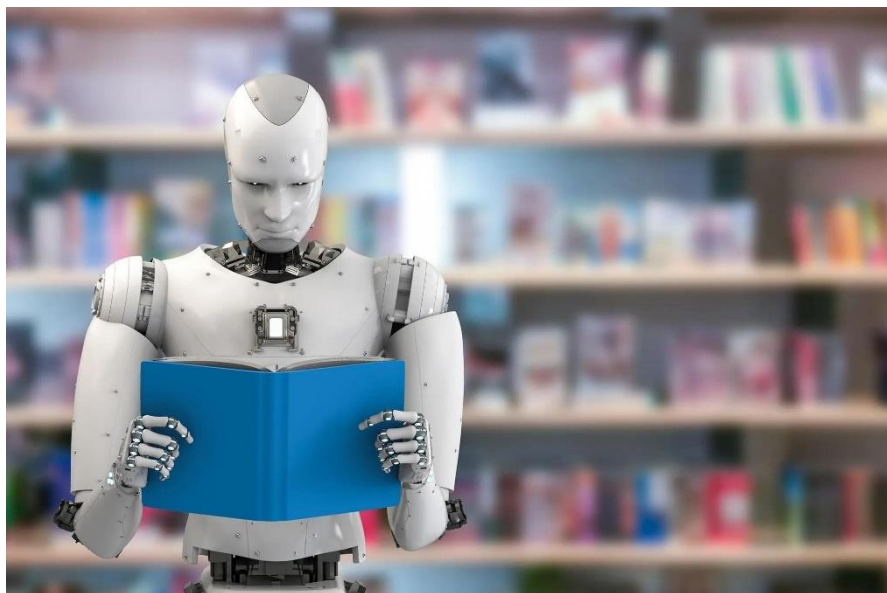


ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ИВАНА ШУХОВА



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АННОТИРОВАННЫЙ УКАЗАТЕЛЬ ЛИТЕРАТУРЫ

ПЕТРОПАВЛОВСК
2025

УДК 004.8:021
ББК 78.023:16.6
И86

Искусственный интеллект в библиотечной деятельности:
аннотированный указатель литературы / составитель Г. Алкайдарова //
Петропавловск : Центральная городская библиотека им. И. Шухова , 2025
.–51 с. –Текст :непосредственный.

Предлагаемый аннотированный указатель «Искусственный интеллект в библиотечной деятельности» в наглядной форме дает представление о понятии ИИ, познакомит с опытом применения нейронных сетей в библиотечной практике. Указатель содержит обзор книг, которые помогут раскрыть понятия «искусственный интеллект» и «нейронные сети», указатель статей из периодических изданий об использовании ИИ-в библиотечной деятельности, а также перечень инструментов на базе искусственного интеллекта с аннотациями.

Указатель может быть интересен библиотекарям, преподавателям, научным сотрудникам, аспирантам и студентам библиотечных специальностей.

СОДЕРЖАНИЕ

От составителя	4
Книги об искусственном интеллекте и нейросетях	5
Отечественные и зарубежные публикации в периодической печати	12
Перечень ИИ инструментов на базе искусственного интеллекта с аннотациями.....	39

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

С появлением искусственного интеллекта всё большее количество людей стало интересоваться его возможностями, особенностями и перспективами.

Искусственный интеллект (ИИ) — это область компьютерных наук, которая разрабатывает системы и алгоритмы, способные выполнять задачи, требующие человеческих навыков мышления, таких как: обработка информации, обучение, распознавание образов, принятие решений, планирование.

Искусственный интеллект — это не что-то отдалённое и непонятное, он уже есть в наших жизнях. Медики используют такие технологии для постановки правильных диагнозов пациентам, банкиры получают с их помощью предиктивную аналитику, а трейдеры — используют их для заработка онлайн. И даже в повседневности нас окружает ИИ. Взять только умные колонки: ими можно управлять одним лишь голосом!

Поэтому, неудивительно, что ИИ стали применять и в библиотеках. Нейросеть помогает сотрудникам библиотеки в их практической деятельности — чтение и выдача книг, участие в мероприятиях, проведение экскурсий по библиотеке, формирование ответов на вопросы читателей, подбор литературы, обработка и классификация текстов, составление новостных лент, голосовой поиск.

Предлагаемый аннотированный указатель «Искусственный интеллект в библиотечной деятельности» в наглядной форме даст представление о понятии ИИ, познакомит с опытом применения нейронных сетей в библиотечной практике. Библиографическая запись сопровождается аннотацией справочного характера.

Указатель может быть интересен библиотекарям, преподавателям, научным сотрудникам, аспирантам, студентам библиотечных специальностей, и всем, кто хочет познакомиться с новыми формами работы в области информационных технологий, разнообразить работу, найти идеи и конкретные материалы.

Книги об искусственном интеллекте и нейросетях

Маркофф Д. Homo Roboticus? Люди и машины в поисках взаимопонимания / Джон Маркофф ; Пер. с англ. — М.: Альпина нон-фикшн, 2016. — 406 с. — (Серия «Искусственный интеллект»). — Текст: непосредственный.

Научный журналист рассказывает о том, как и почему уже более полувека ученые всего мира пытаются создать «умные» машины. В книге можно найти подробное описание этапов развития робототехники и программ ИИ, а также прочитать о работе лабораторий искусственного интеллекта в МТИ и Стэнфорде. Автор задается важным вопросом: кем станут роботы — нашими слугами, помощниками, коллегами или хозяевами? Он пытается проанализировать деятельность разработчиков, чтобы найти ответ на этот вопрос.



Рассел, С. Искусственный интеллект: современный подход / С.Рассел, П.Норвиг.— 2-е изд.: Пер. с англ. — Москва: Издательский дом "Вильямс", 2006. — 1408 с.: ил. — Парал. тит. англ. —Текст: непосредственный.

Наиболее полное введение в теорию и практику изучения искусственного интеллекта. Норвиг является членом Совета Американской ассоциации искусственного интеллекта. Это основной учебник, по которому обучаются специалисты по ИИ в США и других странах. Книга хороша тем, что в ней простым языком излагаются и технические, и философские аспекты темы. В учебнике много иллюстраций и шуток, присутствуют также любопытные отсылки к истории.

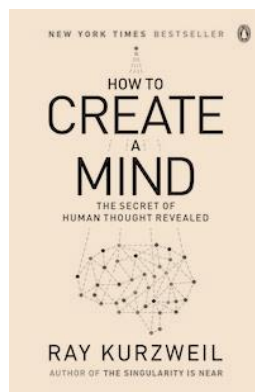


Курцвейл, Р. Как создать разум: секрет человеческого мышления раскрыт / Р. Курцвейл. — Москва: Эксмо, 2020. — 448 с. — Серия «Бомборий. Новый элемент знаний». — Текст: непосредственный.

Автор-футуролог уверен, что для создания искусственного интеллекта надо сначала разобраться в своем. Рэй Курцвейл проводит интересные параллели, рассказывает историю компьютерного моделирования мозга и объясняет, как появились нейросети. Автор дает свой прогноз развития ИИ. Сам Курцвейл декларирует, что ученые уже поняли, как работает человеческий мозг, и теперь дело за малым. «Приблизиться к Вселенной, а затем рассудочно решить ее судьбу, привнеся наш человеческий разум в ее небиологическую форму — вот наш удел», — резюмирует он.

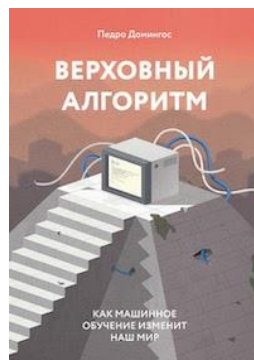
Крон, Д. Глубокое обучение в картинках. Визуальный гид по искусственному интеллекту / Д.Крон, Г. Бейлевельд, А. Бассенс. — СПб.: Питер, 2020. — 400 с.: ил. — (Серия «Библиотека программиста»). — Текст: непосредственный.

Авторы используют яркие примеры и аналогии, чтобы объяснить, что такое глубокое обучение и как оно связано с другими подходами к машинному обучению. В книге можно подробнее узнать о том, как работают победивший в чемпионатах по игре в Go алгоритм AlphaGo, а также системы от OpenAI и DeepMind, такие как GPT-3, которая считалась на момент написания книги самым мощным алгоритмом генерации текста. Книга будет интересна тем, кто уже разбирается в теме ИИ, а также начинающим программистам, которые хотят применять глубокое обучение в своей работе.



Домингос, Педро. Верховный алгоритм: как машинное обучение изменит наш мир / Педро Домингос ; пер. с англ. В. Горохова ; [науч. ред. А. Сбоев, А. Серенко]. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2016. — 336 с. —Текст: непосредственный.

Это отличное введение в технические аспекты искусственного интеллекта. Профессор Вашингтонского университета доступно рассказывает о машинном обучении и о поиске универсального обучающегося алгоритма, который сможет решать любые задачи. Домингос объясняет, как ИИ пересекается с нейробиологией и психологией, и размышляет, как технология изменит мир. По его мнению, главные изменения будут связаны с изобретением самообучающегося алгоритма, который не будет нуждаться в посредничестве человека.



Баррат Дж. Последнее изобретение человечества: Искусственный интеллект и конец эры Homo sapiens / Джеймс Баррат ; Пер. с англ. — М. : Альпина нон-фикшн, 2015. — 304 с. —Текст: непосредственный.

Автор этой книги находится на стороне тех, кто со скепсисом относится к перспективам искусственного интеллекта. Джеймс Баррат подробно описывает все страхи, которые вызывает у людей искусственный разум. Вот лишь одна из его цитат: «Я считаю и попытаюсь доказать, что ИИ, как и деление ядер, — технология двойного назначения. Деление ядер может и освещать города, и сжигать их дотла. До 1945 года большинство людей не могли даже представить себе потенциальную мощь атома».



Лекун, Я. Как учится машина: революция в области нейронных сетей и глубокого обучения : научно-популярное издание / Ян Лекун. - Москва : Альпина ПРО, 2021. - 335 с. - ISBN 978-5-907394-92-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2085117> (дата обращения: 17.02.2025). – Режим доступа: по подписке.

Могут ли миром управлять роботы? Эти вопросы возникают, когда мы говорим о новых достижениях в области машинного обучения и искусственного интеллекта. Не стоит паниковать. Мозг компьютера не обладает той гибкостью и универсальностью, которые есть у человеческого мозга. Он может победить человека в шахматах или найти нужное изображение среди миллионов картинок.

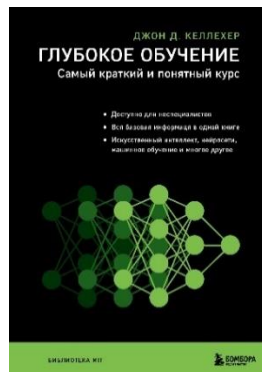
Агравал, А. Искусственный интеллект на службе бизнеса. Как машинное прогнозирование помогает принимать решения / Агравал Аджей, Ганс Джошуа, Голдфарб Ави.– Москва: ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2023 .–339 с.– Серия «МИФ. бизнес». –Текст: непосредственный.

В книге выдающихся специалистов по стратегическому менеджменту, маркетингу, искусственному интеллекту и робототехнике - Аджей Агравал, Джошуа Ганс и Ави Голдфарб - раскрывается широкий спектр возможностей применения ИИ в сфере бизнеса. Они подчеркивают, что новый этап развития искусственного интеллекта не просто дает нам разум, а в первую очередь – способность к прогнозированию. Эффективное прогнозирование позволяет уменьшить неопределенность и использовать искусственный интеллект для принятия стратегических решений в развитии компаний и бизнес-проектов.



Келлехер, Джон Д. Глубокое обучение. Самый краткий и понятный курс / Джон Д. Келлехер ; [перевод с английского М. А. Райтман]. — Москва : Эксмо, 2022. — 160 с. — (Библиотека MIT). —Текст: непосредственный.

В этой книге автор доступным языком объясняет сложные темы, такие как искусственный интеллект, нейросети, машинное обучение и глубокое обучение. Келлехер рассказывает о предпосылках глубокого обучения, его истории и основах, а также дает прогноз о будущем этой технологии.



Харбанс, Р. Грокаем алгоритмы искусственного интеллекта : перевод с английского / Р. Харбанс. — Санкт-ПетербургМоскваМинск : Питер, 2024. — 368 с.: рис.. — (Библиотека программиста). — Перевод издания: Grokking artificial intelligence algorithms. — ISBN 978-5-4461-2924-9. —Текст: непосредственный.

Искусственный интеллект - часть нашей повседневной жизни. Мы встречаемся с его проявлениями, когда занимаемся шопингом в интернет-магазинах, получаем рекомендации "вам может понравиться этот фильм", узнаем медицинские диагнозы... Чтобы уверенно ориентироваться в новом мире, необходимо понимать алгоритмы, лежащие в основе ИИ. "Грокаем алгоритмы искусственного интеллекта" объясняет фундаментальные концепции ИИ с помощью иллюстраций и примеров из жизни. Все, что вам понадобится, - это знание алгебры на уровне старших классов школы, и вы с легкостью будете решать задачи, позволяющие обнаружить банковских мошенников, создавать шедевры живописи и управлять движением беспилотных автомобилей.



О'Коннелл, М. Искусственный интеллект и будущее человечества : перевод с английского / М. О'Коннелл. — Москва : Эксмо, 2020. — 272 с.. — (Top business awards). — Перевод издания: To be a machine: adventures among cyborgs, utopians, hackers, and the futurists solving the modest problem of death. —Текст: непосредственный.

Книга о том, как биохакеры, трансгуманисты, ученые и миллиардеры пытаются решить проблему смерти с помощью технологий и искусственного интеллекта. Вы узнаете, насколько мы близки к возможности существовать вечно в виде кода, почему Илон Маск считает искусственный интеллект "величайшей экзистенциальной угрозой", какие апгрейды доступны нам уже сейчас и как искусственный интеллект поможет исполнить самую заветную мечту человечества - бессмертие.

Агамалиев, Р. От "Энигмы" до ChatGPT : эволюция искусственного интеллекта и российские бизнес-кейсы / Р. Агамалиев. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2024. — 208 с.. — (Как работать и учиться в эпоху ИИ. Книги Рустама Агамалиева). — ISBN 978-5-00214-351-1. —Текст: непосредственный.

В этой книге вы найдете различные способы использования ChatGPT в практике: от языкового перевода, написания, редактирования и резюмирования текстов до анализа данных и генерации идей. Благодаря автоматизации рутинных процессов вы наконец сможете сосредоточиться на том, что действительно важно и интересно, а ваша профессиональная эффективность повысится.



Марр, Б. Искусственный интеллект на практике : 50 кейсов успешных компаний : перевод с английского / Б. Марр, М. Урд. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2020. — 320 с.. — Перевод издания: Artificial intelligence in practice: how 50 successful companies used AI and machine learning to solve problems. — ISBN 978-5-00146-802-8. —Текст: непосредственный.

"Искусственный интеллект на практике" - это увлекательный рассказ об использовании ИИ и машинного обучения современными компаниями. В книге содержится 50 реальных примеров практического применения ИИ в решении своих задач компаниями со всего мира. Быстро развивающийся ИИ вышел из лабораторий и отделов компьютерных наук в бизнес. ИИ и машинное обучение считаются важнейшими инструментами достижения успеха. Они используются в разных сферах - от банковского дела и финансов до соцсетей и маркетинга.

Рашид, Т. Создаем нейронную сеть / Т. Рашид; перевод с английского С. Минц. — Санкт-Петербург : Диалектика, 2023. — 272 с.. — Перевод издания: Make your own neural network. — ISBN 978-5-907515-91-8. —Текст: непосредственный.

Эта книга представляет собой введение в теорию и практику создания нейронных сетей. Она предназначена для тех, кто хочет узнать, что такое нейронные сети, где они применяются и как самому создать такую сеть, не имея опыта работы в данной области. Автор простым и понятным языком объясняет теоретические аспекты, знание которых необходимо для понимания принципов функционирования нейронных сетей и написания соответствующих программных инструкций.



**«Искусственный интеллект в библиотечной деятельности»
Отечественные и зарубежные публикации
в периодической печати**

1. **Земсков А.И., Телицына А.Ю. Демонстрация возможностей чата GPT в библиотечной деятельности /** А.И.Земсков, А.Ю.Телицына // Научные и технические библиотеки. – 2024 .– № 4 .– с.131-145. –Текст: непосредственный.

Статья представляет собой исследование материалов, созданных с использованием автоматической генерации текста в библиотечной деятельности. В работе наглядно показано, как близко к общепринятому стилю и формату написания публикаций по библиотечной тематике искусственный интеллект (ИИ) создаёт свои тексты. Цель работы – предостеречь читателей будущих произведений, созданных при помощи ИИ, и по возможности предотвратить нарушения публикационной этики. В ходе исследования проводится комплексное сравнение, оценивающее качество и сходство текстовых материалов, практическое применение технологии генеративно-предиктивных текстов (GPT) в сфере библиотечной деятельности. Выявлены преимущества и недостатки обоих подходов. Результаты данного исследования имеют важное значение для понимания возможностей и ограничений ИИ в сфере библиотечной деятельности, а также для определения контекстов, в которых автоматизированные системы могут быть наиболее эффективными по сравнению с авторами-людьми. Чат GPT – великолепный справочный и вспомогательный инструмент на основе аккумулированных образцов. Материал, созданный чатом GPT, в правовом отношении близок к статьям из энциклопедии или энциклопедического справочника, но не имеет конкретного автора (авторов). То есть этот материал не является независимым творческим произведением, и

защищать его обычным авторским правом сложно. Авторы считают полезным указывать места в работе, составленные с помощью ИИ. Нужны дальнейшие проработки вопросов права на GPT-материалы.

2. **Каптерев, А. И. Использование инструментов фиджитализации в библиотечнобиблиографическом обслуживании** / А.И. Каптерев // Библиотечноеведение. – 2024. – Т. 73. – № 6. – С. 520-531. – Библиогр.: с. 528-529 (25 назв.). –Текст: непосредственный.

Исследование фиджитализации в библиотеках важно для понимания трансформации библиотечных услуг. Фиджитализация интегрирует цифровые технологии с традиционными методами, создавая новый пользовательский опыт. На основе анализа литературы, сравнительного исследования инструментов фиджитализации оценивается влияние цифровых технологий на библиотечно-библиографическую деятельность. Автор приходит к выводу, что фиджитализация улучшает доступность информации, персонализирует обслуживание, поддерживает совместную работу. Популярные инструменты (EndNote, Mendeley, Zotero) интегрируются с традиционными методами, делая их эффективнее. Результаты полезны для библиотек, стремящихся улучшить обслуживание, адаптироваться к цифровым технологиям.

3. **Каптерев, А. И. Когнитивный менеджмент и искусственный интеллект в библиотеках: возможности и особенности** / А. И. Каптерев // Научные и технические библиотеки. – 2023. – № 6. – С. 113-137. – DOI 10.33186/1027-3689-2023-6-113-137. – Библиогр.: с. 135-136 (10 назв.) –Текст: непосредственный.

Исследование направлено на анализ применения когнитивного менеджмента и искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечной деятельности. Внедрение ИИ в библиотеки требует теоретического обоснования и практических рекомендаций для эффективного использования. Автор использует системно-функциональный подход для анализа возможностей ИИ в библиотеках. Рассматриваются основные направления когнитивного менеджмента: управление библиотечным фондом, обслуживание пользователей и исследовательская деятельность. ИИ может значительно улучшить управление библиотечным фондом, повысить доступность ресурсов и оптимизировать обслуживание пользователей. Примеры успешного применения ИИ включают автоматизацию каталогизации, персонализированные рекомендации и использование чат-ботов. Однако существуют риски, связанные с точностью алгоритмов, предвзятостью и конфиденциальностью данных. Исследование доказывает, что ИИ может революционизировать библиотечную деятельность, делая её более эффективной и удобной для пользователей.

4. **Каптерев А.И. Методика оценки цифровой трансформации библиотек** / А. И. Каптерев // Библиотековедение.–2023 .– № 4.– с. 295—309. –Текст: непосредственный.

В связи с малочисленностью комплексных исследований в области библиотечной цифровизации представлена краткая характеристика методики оценки цифровой трансформации (ЦТ) библиотек. Проблема рассмотрена по различным составляющим. Описаны отечественные и зарубежные подходы к изучению уровня ЦТ. Обоснованы этапы оценки уровня ЦТ библиотек (анализ социально-профессионального фона ЦТ,

функциональный бенчмаркинг цифровой зрелости конкретных библиотек, интеллектуальный анализ данных и тиражирование лучших практик, отраслевое управление с опорой на данные с привлечением искусственного интеллекта и пересмотр нормативно-правовых актов). Определены уровни цифровой зрелости библиотек (готовность к ЦТ, активность ЦТ, инновационность ЦТ). Цель исследования — разработать методику комплексной оценки ЦТ библиотек на общепрофессиональном и корпоративном уровнях, предложить инструменты оценки уровня цифровой зрелости конкретных библиотек. Даны рекомендации по обработке полученных результатов с использованием современных программно-технических средств. Впервые предложена формула количественной оценки цифровой зрелости библиотек с помощью индексов. Представленный вариант матрицы оценки цифровой зрелости технологических процессов включает основные библиотечные процессы как компоненты цифровой зрелости и расширяет понимание функционального бенчмаркинга, нацеленного на сравнение результатов ЦТ конкретных библиотек.

5. **Косяков, Д. В. Мифы и легенды генеративного ИИ** / Д. В. Косяков // Университетская книга. – 2024. – № 8. – С. 38-45. – Библиогр. (5 назв.). – Текст: электронный. – URL: <https://www.unkniga.ru/ai/mify-i-legendy-generativnogo-ii.html> (дата обращения: 20.01.2025).

Исследование направлено на анализ мифов и легенд, окружающих генеративный искусственный интеллект (ИИ). В статье рассматриваются основные заблуждения и недоразумения, связанные с возможностями и ограничениями ИИ, а также их влияние на восприятие и использование этих технологий. Автор использует анализ литературы и практических примеров

для демонстрации несостоятельности распространённых мифов об ИИ. Рассматриваются такие аспекты, как статистическое понимание, креативность, зависимость от человека при обучении и возможность создания универсального ИИ. Исследование показывает, что многие мифы об ИИ основаны на недостаточном понимании технологий и их возможностей. Генеративный ИИ способен на значительно большее, чем простое статистическое предсказание или имитация человеческой креативности. Примеры успешного применения ИИ в различных областях демонстрируют его потенциал для революционных изменений. Тщательный анализ и понимание возможностей ИИ позволят эффективно использовать эти технологии и минимизировать негативные последствия.

6. **Курбанов, Азад Иса. Библиотечные услуги на основе искусственного интеллекта: возможности, проблемы и этические аспекты** / А.И.Курбанов // *Universum: технические науки*. –2024. –№12.– с. 20-22. –Текст: непосредственный.

Использование искусственного интеллекта (ИИ) в библиотеках открывает новые возможности для повышения качества обслуживания пользователей, автоматизации процессов и анализа больших объемов данных. Однако его внедрение связано с важными этическими вызовами. В статье рассматриваются этические принципы, которых необходимо придерживаться при использовании ИИ в библиотеках, лучшие практики и подходы для соблюдения баланса между инновациями и ответственностью. Делается акцент на формировании этической культуры, нормативно-правовом регулировании и необходимости обучения библиотечных специалистов работе с ИИ.

7. **Марков, А.В. Операторы библиотеки и эпистемология искусственного интеллекта** / А.В.Марков, О.А.Штайн // Вестник Северного (Арктического) федерального университета.— 2024.— №6.— с.112-122. — Серия: Гуманитарные и социальные науки. —Текст: непосредственный.

В статье рассматриваются истоки концепции искусственного интеллекта в функционировании библиотеки с ее принципами быстрого поиска. Дается характеристика целостности такого знания, соответствующей целостности продуктов нейронных сетей. В истории науки можно увидеть не только управление открытиями, но и оперирование таким специфическим производством, проявившееся ярко в деятельности женщин-математиков и женщин-философов. Они оказываются примером операторов, а не изобретателей сетей, интегрирующих сети и позволяющих различным эпистемическим режимам интегрироваться. Раскрывается исторический план становления библиотеки как модели искусственного интеллекта. Античные правила Аристотеля и Александрийской библиотеки подразумевали исключительно алфавитный, а не тематический принцип упорядочивания, тогда производство знания требовало наглядных пособий, цельных формул и разложения знания на указания источников без остатка. Идеальным оператором такой библиотеки стала Гипатия Александрийская. Дальнейший путь библиотек подразумевал производство корпоративного, конфессионального и национального знания, и новые операторы размыкали его, возвращая наглядности представления знания универсальный смысл. В настоящее время такой универсальной наглядностью обладают изображения, созданные искусственным

интеллектом. Режимы производства знания требуют функций и непосредственных добытчиков, и получателей знания. Развитие наук на разных этапах делало необходимым не только охват познаваемого, но и признание его агентности, способности стать готовым для употребления. Мы видим истоки такой агентности в первобытной инициации и рассматриваем библиотеку как механизм потенциальной инициации. В этом случае необходимы и распространители знания, которые делают такую инициацию реальной, и операторы знания, которые позволяют перейти от более жестких к более мягким режимам инициации. В статье отмечено, какими свойствами может обладать личность, выступающая как надежный оператор такого знания, и что признание агентности библиотек дает возможность планировать использование нейронных сетей, в т. ч. для противостояния ложным новостям.

8. **Матвеев, В. В. Возможности применения генеративных нейросетей в обучении библиотекарей для повышения качества их подготовки** / В. В. Матвеев, Д. Н. Грибков, И. С. Ефименко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2024. – № 4. – С. 65-85. – DOI 10.24412/2304-120X-2024-11044. – Библиогр.: с. 81-83 (37 назв.). –Текст: непосредственный.

Исследование направлено на изучение возможностей применения генеративных нейронных сетей для повышения качества подготовки библиотекарей. На основе анализа литературы и экспериментальных данных автор доказывает, что генеративные сети способны улучшить анализ данных и поддержку принятия решений. Экспериментальные данные подтверждают повышение уровня подготовки студентов, использующих искусственный интеллект (ИИ). Результаты могут быть

использованы для совершенствования библиотечно-информационного обслуживания и интеграции ИИ в образовательные процессы.

9. **Митрошин И.А. Применение возможностей искусственного интеллекта в информационно-библиотечной деятельности** / И.А.Митрошин // Научные и технические библиотеки. – 2025. – № 1. – С. 120-134. – Текст: непосредственный.

В статье представлены основные понятия искусственного интеллекта (ИИ), методов машинного анализа и машинного обучения. Показаны основные возможности использования в библиотеках и информационных центрах чат-ботов ChatGPT, GigaChat, «Алиса» в качестве помощников при подготовке переводов зарубежных публикаций, кратких обзоров статей и т. п. Рассмотрена возможность включения чат-бота на сайт для оказания пользователям первичной поддержки, в том числе в нерабочее время. В статье представлена информация о применении ИИ при систематическом обзоре литературы. Сокращается количество публикаций в процессе отбора, экономится время. Показаны перспективы использования ИИ для повышения точности ответа на поисковые запросы в автоматизированных библиотечных системах и для дальнейшего развития служб личного кабинета читателя. Реализация личного кабинета позволит получать персонализированные подборки статей, патентов и новостных обзоров по тематике исследований, подбирать наиболее подходящие для публикации ресурсы. Для корректного функционирования всей системы предлагается разрабатывать систему оценки полученного материала и качества предоставляемых услуг. На основе этой системы и запрошенных материалов рассматривается создание собственной аналитической и рекомендательной системы для определения направления дальнейших

исследований и разработок. Несмотря на недостаточный уровень развития технологий, невозможность полной замены человека, высокие материальные затраты на внедрение и др., методы и алгоритмы ИИ, машинного обучения и анализа уже сейчас позволяют автоматизировать ряд процессов обработки информации, выявлять закономерности и тенденции, а также предсказывать потребности пользователей. Это открывает новые возможности для развития и совершенствования предоставляемых услуг в библиотеках и информационных центрах.

10. **Моисеева, Н. А. Технологии искусственного интеллекта в информационнобиблиотечных системах /** Н. А. Моисеева // Научные и технические библиотеки. – 2024. – № 5. – С. 85-101. – DOI 10.33186/1027-3689-2024-5-85-101. – Библиогр.: с. 99- 101 (23 назв.). –Текст: непосредственный.

Искусственный интеллект (ИИ) играет ключевую роль в цифровой трансформации библиотек. На основе теоретического анализа автор оценивает использование ИИ в информационно-библиотечных системах. Исследование показывает, что ИИ способно автоматизировать рутинные задачи. ИИ позволяет принимать эффективные решения по извлечению релевантной информации, формированию образовательных траекторий пользователей. В работе доказывается, что ИИ значительно улучшает 4 качество библиотечных услуг, автоматизирует рутинные процессы, удовлетворяет информационные потребности пользователей. Результаты полезны для академических библиотек, стремящихся к цифровой трансформации и повышению качества обслуживания.

11. **Нещерет, М. Ю. За границами реальности: ложные библиографические записи и ссылки** / М. Ю. Нещерет // Библиосфера. – 2024. – № 4. – С. 63-70. – DOI 10.20913/1815-3186-2024-4-63-70. – Библиогр.: с. 69-70 (24 назв.). –Текст: непосредственный.

Искусственный интеллект (ИИ) упрощает создание научных работ, но вносит проблемы с ложными библиографическими записями. Это влияет на достоверность научных исследований и репутацию учёных. В работе анализируются факты искажения библиографических записей, сфабрикованных ИИ. Оценивается влияние ложных записей на научные публикации и репутацию исследователей. ИИ не способен безошибочно распознавать библиографические данные, что приводит к распространению ложных записей и ограничивает использование чат-ботов в научных исследованиях. Приведённые автором примеры, включают ссылки на несуществующие книги в художественной литературе и научных трудах. Эксперименты показывают, что чат-боты генерируют поддельные ссылки, которые выглядят правдоподобно. Исследование показало, что ИИ пока ещё не готов к безошибочной работе с библиографическими записями. Необходимо совершенствовать технологии ИИ и разрабатывать методы проверки достоверности библиографических записей, что повысит доверие к научным исследованиям и улучшит качество научного дискурса. Исследователи должны быть осведомлены о рисках, связанных с использованием ИИ, и проверять полученные данные.

12. **Нещерет, М. Ю. Нейросети в библиотеке: новое в библиографическом обслуживании** / М.Ю. Нещерет // Научные и технические библиотеки. – 2024. – №1. – С. 105-

128. – DOI 10.33186/1027-3689-2024-1-105-128. – Библиогр.: с. 121-125 (47 назв.). –Текст: непосредственный.

Цифровизация библиотек требует внедрения ИИ для улучшения библиографического обслуживания. Исследование анализирует применение ИИ в библиотеках, особое внимание уделяя нейросетям. На основе анализа профессиональной литературы, мониторинга сайтов библиотек оценивается использование ИИ в библиографическом обслуживании. Изучены примеры применения ИИ в индексировании, поиске информации, справочном обслуживании. Исследование показывает, что ИИ значительно улучшает качество библиографического обслуживания. Нейросети успешно применяются для индексирования, поиска, справочного обслуживания. Чаты, боты, системы интеллектуального анализа текстов являются наиболее развитыми услугами. ИИ позволяет автоматизировать рутинные процессы, повышать точность и скорость обработки информации. Автор доказывает, что ИИ повышает эффективность библиографического обслуживания, улучшает пользовательские сервисы. Результаты исследования полезны для библиотек, стремящихся к цифровой трансформации и улучшению качества обслуживания.

13. **Нещерет М.Ю. Цифровая библиография: библиотеки в поисках инновационных инструментов библиографической деятельности** / М.Ю.Нещерет // Научные и технические библиотеки .– 2021 .– №1(7).– с.33-50. –Текст: непосредственный.

Статья посвящена вопросам применения инновационных цифровых технологий в библиографической деятельности библиотек. Сущность цифровизации выражается в комплексном решении задач на базе инновационных систем, основными элементами

которых являются технологии больших данных, машинного обучения и искусственный интеллект. В статье рассматриваются возможности систем искусственного интеллекта, которые уже функционируют в зарубежных библиотеках. Примеры их успешного применения в библиографической деятельности свидетельствуют о богатом потенциале и перспективности цифровых технологий. Искусственный интеллект используется для поиска актуальной и достоверной информации, извлечения библиографических метаданных, формирования стандартных библиографических записей и библиографических списков, автоматического распространения информации по запросу пользователей, выбора ключевых значений из массивов документов. По мере развития цифровых технологий библиографы должны будут непосредственно участвовать в разработке систем, сервисов, программ и приложений, ориентированных на предоставление библиотечно-информационных продуктов и услуг, – для того, чтобы традиционные библиографические принципы, ценности и этика были изначально заложены и сохранены в инновационных технологиях.

14. **Нещерет, М. Ю. Цифровизация процессов обслуживания в библиотеках - это уже реальность** / М. Ю. Нещерет // Библиосфера. –2019 .– №2 .– с.19-25. – Текст: непосредственный.

Рассматриваются теоретические вопросы цифровизации в библиотеках, характеризуются современные формы и методы предоставления библиотечно-информационных услуг, способы коммуникации библиотек и пользователей. Раскрываются качественно новые возможности библиотечно-информационного обслуживания, обусловленные

распространением цифровых технологий и робототехники. Примеры успешной реализации проектов цифровизации библиотечно-информационных услуг демонстрируют готовность библиотек к переходу на новый уровень развития. Автор приходит к выводу, что несмотря на то, что цифровизация существенно повышает оперативность предоставления услуг, положительно влияет на их качество и, следовательно, привлекает в библиотеки новых пользователей, библиотечно-информационное обслуживание включает также процессы, которые невозможны без участия человека, обладающего такими качествами, как способность к антиципации, эмоциональному переживанию, интуитивному прогнозированию. Необходимо осознавать и профессиональные потребности при использовании цифровых технологий в библиотечно-информационном обслуживании.

- 15. Сабденова, Г.Е. Искусственный интеллект в библиотеках: опыт историко-сравнительного анализа = Кітапханалардағы жасанды интеллект: тарихи-салыстырмалы талдау тәжірибесі / Г.Е.Сабденова, Ж.Т.Космырза // Вестник КазНУ .–2024 .– Том 113 .– № 2 .– с.197–206. – Серия историческая. –Текст: непосредственный.**

Цель данной статьи - внедрение задачи искусственного интеллекта в библиотечную деятельность, определение его анализа, сравнение преимуществ и недостатков ввода в действие, составление технологии ИИ, определение типов варианта ситуации использования в сфере работы библиотеки. Особое внимание уделено нескольким видам ИИ, применяемым в иностранным библиотечной деятельности. Наряду с этим даны описания трудам зарубежных ученых, написанных по этой теме.

Рассматривая труды ученых, в статье был использован описательный метод. Были продемонстрированы основные направления использования ИИ современными библиотеками. В данной работе был использован термин «искусственный интеллект», подчеркивающий особое значение библиотечной международной организацией ИФЛА. Определена важность ИИ в предоставлении в быстром и оперативном, а главное в качественной работе услуг. Практическая значимость данной работы в основном заключается в совершенствовании качественного обслуживания библиотек с помощью ИИ. В результате исследования было доказано, что ИИ не используется многими библиотеками и для внедрения требуется огромные средства. Вместе с этим, и еще оказывает влияние знания управление ИИ персонала библиотечной деятельности, что в свою очередь ограничивает полное использование ИИ.

16. **Сигуо, Би. Обзор использования технологий интернета вещей в сочетании с искусственным интеллектом в инновационных умных библиотеках = A survey on artificial intelligence aided internet-of-things technologies in emerging smart libraries** / Сигуо Би, Конг Ванг, Цзилун Чжан // Новости Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений .– 2022 .– № 2 (121) .– с.34-52. –Текст: непосредственный.

Бурно развивающиеся технологии искусственного интеллекта и Интернета вещей, позволившие соединить друг с другом тысячи смарт-устройств, нашли чрезвычайно широкое применение в современном обществе. Подобные достижения значительно улучшили систему государственных услуг и управления, которые традиционно основывались на ручном труде. В частности, библиотечное дело вступило в эпоху так называемых смарт-библиотек, или умных библиотек, использующих

возможности искусственного интеллекта и Интернета вещей. В отличие от существующих работ по этой теме в представленной статье всесторонне рассматривается использование указанных технологий в трех основных аспектах: умные услуги, умная устойчивость и умная безопасность. Кроме того, отдельно изучены перспективные тенденции в области развития умных библиотек.

17. **Степанов, В. К. Естественный разум в поисках путей приложения искусственного: итоги научно-практической конференции «Применение искусственного интеллекта в библиотечно-информационной деятельности»** / В. К. Степанов // Библиосфера. – 2024. – № 4. – С. 24-31. – DOI 10.20913/1815-3186-2024-4-24-31. – Библиогр.: с. 31 (4 назв.). – Текст: непосредственный.

Анализируется опыт применения искусственного интеллекта (ИИ) в библиотеках. На конференции ИНИОН РАН обсуждались текущие достижения, проблемы и перспективы ИИ в библиотечно-информационной деятельности. Проблемы внедрения ИИ включают: а) недостаток осведомлённости библиотекарей, б) высокие требования к безопасности, в) отсутствие размеченных датасетов. ИИ может заменить традиционные функции библиотекарей, что требует адаптации библиотек к новым технологиям. Выводы помогут библиотекарям внедрять новые инструменты, повышать качество услуг и обучать пользователей грамотному использованию ИИ.

18. **Степанов, В. К. Методика применения большой языковой модели ChatGPT в библиотечно-библиографической деятельности** / В. К. Степанов, М. Ш. Маджумдер, Д. Д. Бегунова // Научные и технические библиотеки. – 2024. – № 4. – С. 86-108. – DOI

10.33186/1027-3689-2024-4-86-108. – Библиогр.: с. 105-106 (15 назв.). –Текст: непосредственный.

Исследование направлено на изучение возможностей применения ChatGPT для автоматизации библиотечных процессов. Актуально в связи с стремительным развитием искусственного интеллекта (ИИ) и необходимостью повышения эффективности библиотечной деятельности. Авторы предлагают использовать ChatGPT в автоматизации комплектования, библиографирования, индексирования и справочном обслуживании. Использовался метод оценки и адаптации модели к библиотечным задачам. Результаты исследования показывают, что ChatGPT способен эффективно выполнять библиотечные задачи, включая: а) составление заявок на комплектование, б) библиографические описания, в) индексирование документов и г) выдачу справок. Однако модель имеет ограничения, связанные с вариативностью ответов, галлюцинациями и необходимостью фактчекинга. Исследование доказывает потенциал ChatGPT в библиотечной сфере, что может значительно повысить эффективность работы библиотекарей. Результаты полезны для библиотек, стремящихся к автоматизации рутинных процессов и улучшению качества обслуживания пользователей.

19. **Столяров, Ю. Н. Возможные перспективы применения искусственного интеллекта в книжном, библиотечном деле в свете рубакинской библиопсихологии / Ю. Н. Столяров // Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития : Материалы XIV Белорусско-Российского научного семинара-конференции, Москва, 24–25 ноября 2021 года. – Москва: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Научный и издательский центр «Наука» Российской**

академии наук, 2021. – С. 452- 457. – DOI 10.52929/978-5-6046447-2-0_452. – Библиогр.: с. 456-457 (8 назв.). –Текст: непосредственный.

Исследование направлено на анализ перспектив применения искусственного интеллекта (ИИ) в книжном и библиотечном деле, опираясь на библиопсихологическую теорию Н.А. Рубакина. Автор использует теоретический анализ и примеры практического применения ИИ в библиотеках. Особое внимание уделено библиопсихологической теории Н.А. Рубакина, которая рассматривает психологические характеристики авторов, книг, библиотекарей и читателей. Исследование показывает, что библиотеки могут внести значительный вклад в реализацию стратегии ИИ. Это повысит уровень читательской культуры и сделает библиотеки более эффективными и востребованными. Библиопсихологическая теория Н.А. Рубакина востребована сегодня, так как она дает научный подход к изучению читательских вкусов и возможностей.

20. **Столяров, Ю. Н. Искусственный интеллект и книжная библиотечная отрасль: направления разработки проблемы** / Ю. Н. Столяров // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 1. – С. 17-34. – DOI 10.33186/1027-3689-2022-1-17-34. –Библиогр.: с. 32-33 (9 назв.). –Текст: непосредственный.

Исследование направлено на анализ влияния искусственного интеллекта (ИИ) на библиотечную отрасль. Автор анализирует возможности ИИ в библиотеках, используя теоретический анализ и примеры практического применения. Особое внимание уделено библиопсихологической теории Н.А. Рубакина. Библиотеки могут информировать читателей о стратегии, просвещать население об ИИ, участвовать в создании

открытой библиотеки ИИ и улучшать обучение библиотекарей. Внедрение ИИ позволит создать «умные библиотеки», оптимизируя процессы и повышая качество обслуживания. Исследование доказывает, что ИИ может существенно улучшить взаимодействие между авторами, издателями, библиотекарями и читателями. Это повысит уровень читательской культуры и сделает библиотеки более эффективными и востребованными.

21. **Хвостова, Т. М. Технология маркетинга взаимоотношений: актуальность для библиотек / Т.М.Хвостова, А.В. Штратникова, О.М.Уржумова // Инновации и инвестиции .– 2020 .– №11 .–164-166 с. – Текст: непосредственный.**

В статье рассматриваются возможности применения технологий маркетинга взаимоотношений в библиотечной сфере. По мнению авторов, современная библиотека должны выходить на новый уровень взаимоотношений с пользователями, быть более клиентоориентированной, применять сервисный подход в библиотечно-информационном обслуживании, используя технологии маркетинга взаимоотношений. Актуализация механизмов маркетинга взаимоотношений и достижение максимального социального эффекта становится возможным при рациональном использовании ресурсного потенциала библиотечного учреждения, в том числе на основе сплит-тестирования. В статье детально рассмотрена маркетинговая ориентация деятельности библиотеки, ее переход на новые стандарты качества, внедрение новых форм и технологий обслуживания пользователей и изменение модели мышления библиотечных специалистов. Авторы предлагают анализировать поведение потребителей при помощи механик искусственного интеллекта (таких как A/B сплит-тестирование в SEO, чат-

боты, персонализация, мессенджеры, истории в социальных сетях, контент-маркетинг, социальная коммерция, омниканальный маркетинг, дополненная реальность (AR) и иммерсивные технологии, геомаркетинг, пользовательский контент), делая акцент на информационной открытости и прозрачности учреждения, обеспечении доступа к эксклюзивным информационным ресурсам и приобщении читателей к ценностям культуры и искусства. По мнению авторов, особенно целесообразно применение библиотеками инструментов омниканального маркетинга, предполагающего использование нескольких платформ (социальных сетей, сайта, контент-блога, приложений) для популяризации библиографических продуктов, методических разработок, блогов для профессионалов, выставочных мероприятий. Стратегический подход позволит библиотекам создать дополнительную ценность, повысить доверие к бренду, взрастить лояльную аудиторию, а библиотекарям быть конкурентоспособными специалистами в медиaprостранстве современного пользователя.

22. **Шалыгина Е. В. Библиотеки будущего в контексте цифровой трансформации общества** / Е.В.Шалыгина // Вестник науки.— 2022 .— №11 .— с. 202-213. —Текст: непосредственный.

В статье рассматриваются возможности трансформации библиотеки при переходе современного общества к цифровому. Поставлены задачи по реализации Указов Президента Российской Федерации о формировании цифрового общества. Даны предложения по формированию модели построения библиотеки будущего, представляющей не просто хранилище книжных фондов, а пространство для передачи знаний. Рассмотрены существующие и новые направления развития сетевых

технологий, а также их влияние на совершенствование и развитие библиотечных сервисов. Проведены аналогии между концептуальными моделями развития Веб-технологий и библиотечных систем. Даны предпосылки формирования и развития сети Russian Knowledge Web, в которой будет осуществляться доступ только к профессиональной информации

Зарубежные публикации

1. **A review of artificial intelligence implementation in academic library services** / N. Zondi, A. Epizitone, N. Nkomo, P. Mthlane, S. Moyane, M. Luthuli, M. Khumalo, S. Phokoye // South African Journal of Library and Information Science. – 2024. – Vol. 90. – No. 2. Libraries and Artificial Intelligence. – С. 1-8. – DOI 10.7553/90-2-2399.

Обзор внедрения искусственного интеллекта в академических библиотечных услугах / Н. Зонди, А. Эпизитоне, Н. Нкомо, П. Мталане, С. Мойане, М. Лутхули, М. Хумало, С. Фокойе // South African Journal of Library and Information Science. – 2024. – Vol. 90. – No. 2. Libraries and Artificial Intelligence. – С. 1-8. – DOI 10.7553/90-2-2399. – Библиогр.: с. 6-8 (64 назв.). – Текст: непосредственный.

Исследование необходимо для оценки внедрения ИИ в академические библиотеки, выявления факторов и проблем его реализации. На основе литературного обзора авторы анализируют внедрение ИИ в академические библиотеки. Результаты исследования показывает, что ИИ улучшает качество обслуживания, автоматизирует рутинные задачи, обеспечивает круглосуточный доступ к ресурсам. В развивающихся странах проблемы недостатка финансирования, инфраструктуры, квалифицированных кадров, опасений по поводу занятости, усугубляются нестабильным электроснабжением и ограниченными

ресурсами. Результаты исследования могут быть полезны библиотекарям, менеджерам и политикам для разработки стратегий внедрения ИИ, учитывающих выявленные проблемы и возможности.

2. **Al-Aamri, J. The Role of Artificial Intelligence Abilities in Library Services** / J. AlAamri, N.E. Osman // The International Arab Journal of Information Technology. – 2022. – Vol. 19. – № 3A, Special Issue. – С. 566-573. – DOI 10.34028/iajit/19/3A/16.

Аль-Аамри, Д. Роль возможностей искусственного интеллекта в библиотечных услугах / Д. Аль-Аамри, Н. Осман // The International Arab Journal of Information Technology. – 2022. – Vol. 19. – № 3A, Special Issue. – С. 566-573. – DOI 10.34028/iajit/19/3A/16. – Библиогр.: с. 572-573 (24 назв.). –Текст: непосредственный.

Исследование направлено на изучение роли искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечных услугах. Анализируя литературу (арабские, так и зарубежные источники), авторы положительно оценивают применение ИИ в библиотеках. Исследование показывает, что библиотеки активно используют ИИ для улучшения технических и административных процессов, что облегчает поиск и доступ к информации для пользователей. Для эффективного внедрения ИИ необходимо наличие качественной технической базы и квалифицированного персонала. Результаты полезны для библиотек, стремящихся улучшить свои услуги и эффективность обслуживания.

3. **Concha, K. Use of artificial intelligence in libraries: a systematic review, 2019-2023** / K. Concha, F. Zenteno, J. Alfaro // South African Journal of Libraries and Information

Science. — 2024. — № 90 (2). — С. 1-13. — DOI 10.7553/90-2-2387.

Конча, К. Использование искусственного интеллекта в библиотеках: систематический обзор, 2019-2023 / К. Конча, Ф. Сентено, Х. Альфаро // South African Journal of Libraries and Information Science. — 2024. — № 90 (2). — С. 1-13. — DOI 10.7553/90-2-2387. — Библиогр.: с. 10-13 (75 назв.). — Текст: непосредственный.

Исследование направлено на анализ использования искусственного интеллекта (ИИ) в библиотеках за период 2019-2023 годов. Важно понять, как ИИ влияет на библиотечную сферу и какие тенденции наблюдаются в этой области. На основе системного обзора открытых статей в базе Web of Science (WoS) исследование оценивает влияние ИИ на библиотеки. Анализируются географическое распределение публикаций, язык, институты, журналы и издатели. Исследование показывает рост публикаций по ИИ в библиотеках с 2022 года. Основные направления использования ИИ включают чатботы, этическую интеграцию ИИ, разработку национальных политик, индексацию предметов, дополненную и виртуозную реальность, обработку естественного языка, машинное обучение, объяснимую ИИ и генеративный ИИ. Английский язык преобладает в публикациях (88.5%), большинство статей издано в Англии (53.8%). Исследованы различные типы библиотек: национальные, публичные, медицинские, академические и библиотеки в общем. Результаты полезны для библиотекарей, разрабатывающих стратегии внедрения ИИ, и для дальнейших исследований в этой области.

4. **Cox, A. Defining artificial intelligence for librarians / A. Cox, S. Mazumdar // Journal of Librarianship and Information**

Science. — 2024. — № 56 (2). — С. 330-340. — DOI 10.1177/09610006221142029.

Кокс, Э. Определение искусственного интеллекта для библиотекарей / Э. Кокс, С. Мазумдар // Journal of Librarianship and Information Science. — 2024. — № 56 (2). — С. 330-340. — DOI 10.1177/09610006221142029. — Библиогр.: с. 338-341 (67 назв.). — Текст: непосредственный.

Исследование направлено на определение роли искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечной сфере. Важно понять, как ИИ может изменить работу библиотекарей и какие вызовы возникнут. На основе обзора литературы исследование оценивает влияние ИИ на библиотечные операции. Анализируются определения ИИ, технологии, применяемые в библиотеках, и конкретные случаи использования. Исследование выявляет пять ключевых направлений применения ИИ в библиотеках: автоматизация рутинных процессов, улучшение пользовательских сервисов, поддержка сообществ данных ученых, повышение грамотности данных и ИИ, анализ поведения пользователей. Каждое направление имеет свои драйверы и барьеры, требует специфических навыков. Результаты помогут разработать стратегии внедрения ИИ, учитывающие равенство, разнообразие и инклюзивность.

5. **IFLA Statement on Libraries and Artificial Intelligence.**

URL: <https://repository.ifla.org/items/8c05d706-498b-42c2-a93a-3d47f69f7646> (дата обращения: 21.01.2025).

Заявление ИФЛА о библиотеках и искусственном интеллекте. — Текст: электронный. — URL: <https://repository.ifla.org/items/8c05d706-498b-42c2-a93a-3d47f69f7646> (дата обращения: 21.01.2025).

В заявлении Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений оценивается роль библиотек в эпоху ИИ. Использован метод качественного анализа текста для выявления ключевых аспектов и рекомендаций. ИИ значительно трансформирует библиотечные услуги, улучшая оптическое распознавание текстов, управление знаниями и взаимодействие с пользователями. Важны этические стандарты, включая защиту конфиденциальности и предотвращение дискриминации. Библиотеки могут играть ключевую роль в образовании пользователей об ИИ и его влиянии на общество. Результаты полезны для библиотекарей, политиков и исследователей, стремящихся интегрировать ИИ в библиотечные услуги, сохраняя при этом этические нормы и общественное доверие.

6. **Muhammad, Y. Artificial intelligence tools and perspectives of university librarians: An overview** / Y.Muhammad, N. Salaman, B. Rubina // Business Information Review. — 2020. — № 37 (3). — С. 116-124. — DOI 10.1177/0266382120952016.

Мухаммад, Ю. Инструменты искусственного интеллекта и перспективы университетских библиотекарей: Обзор / Ю. Мухаммад, Н. Саламан, Б. Рубина // Business Information Review. — 2020. — № 37 (3). — С. 116-124. — DOI 10.1177/0266382120952016. — Библиогр.: с. 123-124 (39 назв.). — Текст: непосредственный.

Исследование направлено на оценку применения инструментов искусственного интеллекта (ИИ) в академических библиотеках Пакистана. Важно понять, как ИИ может улучшить библиотечные услуги и технические процессы. На основе качественного исследования с интервью десяти главных библиотекарей университетов

оценивается текущее и потенциальное использование ИИ в библиотеках. Исследование показало, что библиотекари осведомлены об ИИ технологиях. Используются инструменты на основе обработки естественного языка, такие как Google Assistant и голосовой поиск. Применяются методы распознавания образов, включая текстовую data mining для поиска материалов. Доступ к большим данным осуществляется через облачные сервисы. Однако уровень осведомленности о робототехнике и чат-ботах низок. Авторы пришли к мнению, что ИИ может значительно улучшить библиотечные услуги, автоматизировав рутинные задачи и улучшив взаимодействие с пользователями. Рекомендуется сотрудничество библиотечных школ с департаментами компьютерных наук для создания ИИ-лабораторий и обновления учебных программ. Это поможет библиотекам проактивно внедрять ИИ-технологии, улучшая качество услуг и адаптируясь к будущим вызовам.

7. **New Horizons in Artificial Intelligence in Libraries** / E. Balnaves, L. Bultrini, A. Cox, R. Uzwysyn. — Berlin, Boston: De Gruyter Saur, 2025. — 371 с. — DOI 10.1515/9783111336435. — (Series IFLA Publications).

Новые горизонты искусственного интеллекта в библиотеках / Э. Балнавес, Л. Бултрини, Э. Кокс, Р. Узвышин. — Берлин, Бостон : De Gruyter Saur, 2025. — 371 с. — DOI 10.1515/9783111336435. — (Серия: Публикации ИФЛА). — Текст: непосредственный.

Издание представляет собой сборник статей, посвященных применению искусственного интеллекта (ИИ) в библиотечном деле. Исследование охватывает широкий спектр тем, включая текущие направления развития ИИ в библиотеках, этические и правовые аспекты,

а также практические примеры использования ИИ в библиотеках и архивах. Книга направлена на то, чтобы помочь библиотекарям понять возможности и вызовы, связанные с ИИ, и предлагает рекомендации по его интеграции в библиотечные услуги.

8. **Ram, B. Transforming libraries: The impact of artificial intelligence** / B. Ram // IP Indian Journal of Library Science and Information Technology. – 2024. – Т. 8. Transforming libraries. – № 2. – С. 74-75. – DOI 10.18231/j.ijlsit.2023.012.
Рам, Б. Трансформация библиотек: влияние искусственного интеллекта / Б. Рам // IP Indian Journal of Library Science and Information Technology. – 2024. – Т. 8. Transforming libraries. – № 2. – С. 74-75. – DOI 10.18231/j.ijlsit.2023.012. – Библиогр.: с. 6-8 (64 назв.). – Текст: непосредственный.

Статья представляет собой редакционную заметку, посвященную влиянию искусственного интеллекта (ИИ) на библиотечные услуги и пользовательский опыт. Основная цель статьи — исследовать, как ИИ изменяет библиотечный ландшафт, делая его более эффективным, доступным и инновационным. В статье рассматриваются различные аспекты применения ИИ в библиотеках, включая автоматизацию рутинных задач, персонализацию услуг, создание виртуальных помощников, сохранение и оцифровку исторических и архивных материалов, а также этические аспекты и вопросы безопасности.

9. **Subaveerapandiyan, A. AI in Indian Libraries: Prospects and Perceptions from Library Professionals** / A. Subaveerapandiyan, A.A. Gozali // Open Information Science. – 2024. – Vol. 8. AI in Indian Libraries. – № 1. – С. 1-13. – DOI 10.1515/opis-2022-0164.

Субавирапандиян, А. ИИ в индийских библиотеках: перспективы и восприятие со стороны библиотечных специалистов / А. Субавирапандиян, А. Гозали // Open Information Science. – 2024. – Vol. 8. AI in Indian Libraries. – № 1. – С. 1-13. – DOI 10.1515/opis-2022-0164. – Библиогр.: с. 13 (21 назв.). –Текст: непосредственный.

Исследование направлено для оценки восприятия ИИ библиотечными специалистами Индии, определении их уровня знаний и опыта в этой области. В рамках опроса 386 библиотечных специалистов Индии оценивались знания об ИИ, восприятие ИИ в библиотеках, этические аспекты и использование инструментов ИИ. Исследование показывает, что библиотекари осведомлены об ИИ и его потенциале. Для успешного внедрения ИИ необходимо разрабатывать комплексные стратегии и учитывать такие факторы, как обучение персонала, обеспечение финансирования и соблюдение этических норм. Исследование показало, что ИИ значительно улучшает библиотечные услуги, и, следовательно, его внедрение полезно для библиотек Индии. Результаты могут быть полезны библиотекарям, менеджерам и политикам для разработки стратегий внедрения ИИ, учитывающих выявленные проблемы и возможности.

Перечень ИИ инструментов на базе искусственного интеллекта с аннотациями.

Текстовые нейросети

CharacterAI — нейросеть, способная имитировать стиль общения конкретных персонажей. Сеть может генерировать текстовые ответы, подобные человеческому письму, участвовать в контекстной беседе. Она анализирует тексты и создаёт ответы в стиле конкретной личности, параметры которой заданы пользователем.

Copilot или Bing AI – представляет собой многофункциональную нейросеть, интегрированную в поисковую систему от Microsoft. Он может генерировать тексты, отвечать на вопросы и предоставлять информацию в различных форматах. // Требуется регистрация, множество языков запросов, включая русский

Hypotenuse AI – это онлайн-сервис для создания статей и маркетинговых материалов на основе нескольких ключевых слов. Hypotenuse AI пишет рекламные тексты, посты в социальных сетях, слоганы и заголовки, описания продуктов по фотографиям. Ещё она генерирует записи в блогах и создаёт изображения по описаниям. // Платный интерфейс, но в течении 7 дней можно пользоваться бесплатно.

Elicit — находит соответствующие запросу статьи, обобщает выводы, относящиеся к вопросу пользователя, определяет новые направления для исследования // ресурс бесплатный; требуется регистрация

Gamma AL – многофункциональное веб-приложение с встроенной нейросетью, предлагающий мощные инструменты для представления своих идей с минимальным участием человека. Что может Gamma AL?

- Генерировать текст: сделайте свои слайды информативными и отвечающими вашим целям, задав соответствующую команду

(например, «Напиши преимущества чтения книг»). Также вы можете перефразировать ваш текст для конкретной целевой аудитории, написав команду в строке (например, «Перепиши текст для пятилетнего ребенка»).

- Создать дизайн карточки: нейросеть предлагает разнообразные макеты, стили и темы, применимые к карточкам. Gamma AI учитывает цветовую гамму, композицию, расположение текста и изображений, создавая визуально гармоничные проекты.

- Помочь адаптировать проект под ваши запросы: разбить текст на колонки, расширить карточку или добавить забавные эмодзи и иконки, подходящие по смыслу, — всё это возможно, если грамотно сформулируете свой запрос, предварительно щёлкнув на нужную карточку для редактирования // Требуется регистрация, предлагается несколько способов: можно зарегистрироваться через электронную почту, на которую придёт ссылка для подтверждения профиля, а также через gmail, если у вас есть аккаунт в Google. Отметим, что приложение работает на английском языке. К сожалению, сайт имеет ограничение: бесплатный план с 400 кредитами для AI-презентаций.

Katteb — ещё одна нейросеть, которая с помощью ИИ создаёт статьи в блогах, сообщения в социальных сетях, описания товаров и другие виды контента. Она рерайтит и дописывает тексты, а также умеет проводить несложный фактчекинг — то есть проверять информацию, использующуюся в тексте. // Платный интерфейс, но есть и пробная бесплатная версия, позволяющая генерировать 5000 слов в месяц.

Research Rabbit — позволяет создать личную коллекцию статей и визуализировать связи между ними; предоставляет персонализированные дайджесты и поиск на основе Semantic Scholar // ресурс бесплатный; требуется регистрация

Rytr — ИИ-нейросеть, помогающая создавать уникальный текстовый контент. Превосходит по скорости и адаптивности множество существующих приложений, учитывает контекст и тематику запроса пользователя. Нейросеть активно используется копирайтерами, журналистами и редакторами.

Semantic Scholar — обеспечивает надежный поиск научных статей, создает резюме для научных публикаций (TLTR) // ресурс бесплатный; не требует регистрации, чтобы получить доступ к базовыми возможностям, регистрация даст доступ к дополнительным возможностям

Wordify — инновационная нейросеть, превращающая изображения в описательный текст. Используя передовые алгоритмы машинного зрения и обработки естественного языка, Wordify умеет детально описывать визуальный контент.

YandexGPT 2 — нейросеть от компании «Яндекс», пишет тексты разного формата, в качестве основы используя всю массу текстов из Интернета. Для пользователя это выглядит как диалог с другом в мессенджере. С помощью YandexGPT 2 можно написать пост, письмо, статью, список и многое другое. Очень простая в использовании программа, выглядит как общение с виртуальным голосовым ассистентом «Алиса». Отличается способностью генерировать тексты высокого качества, которые сложно отличить от написанных людьми. Кроме того, YandexGPT 2 обладает высокой скоростью обработки данных и может использоваться для решения различных задач, связанных с обработкой естественного языка // ресурс бесплатный; требуется регистрация.

Нейротекстер — более сложная нейросеть для генерации различных видов текста, картинок. Позволяет выбрать вид текста, качество нейросети и задать ещё ряд дополнительных параметров. С помощью данного сервиса также можно сократить текст, сделать рефайт, перевод, улучшить текст и даже создать диалог.

Графические нейросети

Bing Image Creator позволяет пользователям создавать фотореалистичные изображения из текстовых запросов. Инструмент от Microsoft интегрирован в поисковик Bing. С его помощью значительно расширяются возможности визуального

поиска.

DALL-E – нейросеть от OpenAI, которая может генерировать уникальные изображения по текстовому описанию. Способна создавать картины и арт различных стилей с практически любым содержанием. // Требуется регистрация, некоторые функции доступны только в платной версии. Язык запросов – английский.

DreamStudio генерирует изображения высокого качества из текстовых подсказок. Приложение основано на модели Stable Diffusion и имеет интуитивный интерфейс, широкий спектр инструментов для творчества. Изображения генерируются непосредственно на сайте. При этом пользователи могут задать размер изображения и прочие параметры.

Flair – сервис для генерации контента для брендов. Можно создавать изображения товара для рекламы, сайтов, соцсетей или карточек на маркетплейсах. Для этого нужно загрузить фотографию товара, а затем выбрать готовый шаблон фона или ввести его текстовое описание. Искусственный интеллект сгенерирует картинку, которую затем можно загрузить на устройство. // 30 бесплатных изображений в пробной версии.

Kandinskiy 2.2 — разработка подразделения российского Сбербанка. Бесплатная нейросеть, недавно обновлена, генерирует картинки не хуже, чем заграничные аналоги. Умеет смешивать картинки, добавлять к ним детали и преобразовывать их. Можно задать стиль рисования. Доступна на сайте Сбербанка в голосовом помощнике «Салют», а также в телеграм-боте. Нейросеть понимает запросы на 101 языке, включая русский. Вы можете выбрать для картинки любой из 24 стилей, от аниме до хохломы, а нейросеть проиллюстрирует. Сервис может не просто рисовать, а еще и исправлять нарисованное. Доступны три варианта генерации: – по текстовому описанию — простой режим для создания картинок; – совмещение нескольких изображений. Это удобно, когда нужно объединить на картине несколько разных стилей, — нейросеть всё сделает за вас; – переработка изображения. Если вам не понравилась какая-то деталь, ластик к

вашим услугам — можно стереть любой участок и попросить «Кандинского» перерисовать. Данную нейросеть можно использовать без ограничений // ресурс бесплатный; требуется регистрация

Leonardo AI — это нейросеть, разработанная командой экспертов в области искусственного интеллекта. Её основная цель — создание уникальных изображений, которые могут быть использованы в различных сферах, включая дизайн, искусство и маркетинг. Особенностью Leonardo AI является её способность генерировать изображения по текстовой подсказке или загруженной картинке референса. Это открывает новые возможности для творческого процесса и позволяет получать уникальные и оригинальные результаты. Кроме того, Leonardo AI может использоваться в разработке игр, анимации и виртуальной реальности, чтобы добавить реалистичность и оригинальность визуальным элементам. Система позволяет выбрать пропорции результата, делать ремиксы чужих работ и загружать собственные проекты в качестве референсов для комьюнити художников // Использование нейросети «Леонардо» бесплатно, но имеет определённые ограничения: раз в день вы можете бесплатно сгенерировать до 12 изображений, затем лимит заканчивается, и, чтобы изображение адаптировать или продолжить генерировать, вам нужно вернуться к этой задаче на следующий день. В бесплатной версии вы имеете 150 монет (токенов), которые обновляются каждый день. На одно изображение 768÷768 расходуется 4 токена, однако разные действия (работа с уже готовыми изображениями, генерация текстур) могут потребовать разное количество токенов — от 2 до 30.

Midjourney — инновационная нейросеть, предназначенная для создания изображений высокого разрешения. Позволяет пользователям экспериментировать с различными визуальными стилями и темами.

// Требуется регистрация, некоторые функции доступны только в платной версии. Язык запросов — английский.

Ostagram — создаёт изображение в выбранной тематике. Например, можно создать картинку в стиле великого художника или какого-нибудь арт-направления. Одним из основных преимуществ Ostagram является возможность создания уникальных и оригинальных картин, которые могут стать достойным украшением любого интерьера.

Remini — это приложение, которое улучшает фото с низким разрешением. Приложение Remini с размытыми или старыми фотографиями с лицами людей просто творит чудеса. Можно установить на смартфон // Бесплатно можно обработать пять фото в день, но иногда этого вполне достаточно.

Upscale — нейросеть для масштабирования фотографий. С её помощью можно бесплатно увеличивать снимки (до 8 раз), убирать шум с фотографий и сжимать изображения.

«Нейроплод» — это генератор изображений по запросам. Онлайн-генератор позволяет нарисовать любые изображения по вашему запросу с помощью нейросети. Создание полноценных картин, реальных и не реальных персонажей, фантастических локаций, картинок, логотипов и всего остального, что только пожелает ваше воображение. Вы можете создавать изображения в разных стилях: реалистичный, мультипликационный, карандашный, аниме, и т.д. // Возможна регистрация через Telegram. В социальной сети «ВКонтакте» у нейросети «Нейроплод» есть группа, где можно в чате поддержки задать вопросы в части, касающейся работы с данной системой.

«Шедеврум» — бесплатная нейросеть от Яндекса с простым интерфейсом, генерирует изображения по запросу. Пользователь может уточнить детали изображения и задать стиль рисования. Есть мобильное приложение, доступное для скачивания в Google Play и AppStore // ресурс бесплатный; требуется регистрация

Нейросети для создания видео и анимации

D-ID — нейросеть помогает оживить фотографии. Для создания видео нужно зарегистрироваться и загрузить аватар, выбрать голос. Через 15 минут программа сгенерирует живое фото. Также в функционал входит цветокоррекция, удаление фона, улучшение изображения.

MyHeritage — нейросеть оживляет старинные фотографии, создавая короткие анимации из лиц. Эта технология, названная Deep Nostalgia™, позволяет пользователям увидеть предков в движении, добавляя новые эмоции к семейной истории. С помощью приложения также можно создать своё генеалогическое древо.

Nvidia Eye Contact — приложение для изменения исходного взгляда персонажа. На обработанных фото участники фотосъёмки смотрят прямо в камеру: независимо от исходного направления взгляда. Инструмент обеспечивает естественность взгляда с помощью имитации морганий и натурального цвета глаз.

Palette — нейросеть превращает чёрно-белые изображения в цветные на основе текстового запроса. Искусственный интеллект меняет цвет изображения с помощью системы фильтров, подбирая наиболее естественное цветовое решение.

Runway Gen-2 — усовершенствованная итерация платформы для творчества с искусственным интеллектом, предоставляющим инструменты для лёгкого создания, прототипирования и масштабирования видео. После регистрации пользователям доступно 105 секунд генерации. Для покупки пользовательского аккаунта необходимо заплатить 15 долларов с карты любой платёжной системы, кроме «Мир».

Runway Gen3 Alpha — нейросеть для генерации видео, одна из лучших в своем роде. Искусственный интеллект отлично распознает текстовые запросы благодаря обучению на больших объемах данных, поэтому способен воплотить самые смелые

фантазии пользователя. Gen3 Alpha хорошо справляется с выражением человеческих эмоций, четко генерирует жесты и действия. Над нейросетью работала целая команда специалистов, поэтому ИИ различает кинематографические тонкости, такие как поворот камеры, угол обзора, свет и т.д. Широкий спектр функций делает Runway Gen3 Alpha незаменимым инструментом для профессионалов и отличным товарищем для обычных пользователей. Генерировать видео можно двумя способами: с помощью текстового запроса или готовой картинки. Весь интерфейс на русском языке. // Генерации платные, в зависимости от продолжительности видео

Sketch Metademolab преобразовывает наброски в детализированные видеоролики. Эта технология значительно сокращает время на создание анимаций, автоматизируя визуализацию и анимацию нарисованных изображений. Может использоваться для оживления детских рисунков.

Synthesia – ИИ-платформа, создающая реалистичные видео с использованием виртуальных персонажей. Она позволяет пользователям генерировать видео с индивидуальным текстом и аудио. С помощью приложения можно быстро создать продающий ролик, оповестить подписчиков об акциях, а также представить новый продукт или услугу.

Topaz Video AI — передовой инструмент для улучшения видео, повышения разрешения, устранения шумов и восстановления старых записей. С его помощью можно преобразовать низкокачественные ролики в высокодетализированные видео.

Нейросети для работы со звуком и голосом

Нейросети играют ключевую роль в обработке аудиоданных, распознавании и синтезе речи. Голосовые помощники и сервисы автоматического распознавания речи (ASR) используют глубокое обучение для интерпретации и генерации человеческого голоса. Синтезаторы речи на основе нейросетей

способны создавать естественно звучащую речь, практически неотличимую от настоящей.

Adobe Enhance Speech — мощный инструмент для улучшения аудио. Он фильтрует шум, улучшает речь, делая голос более чистым и разборчивым. В результате пользователь получает запись, сравнимую по качеству со студийной. // Enhance Speech доступен бесплатно, однако для его использования необходимо иметь учётную запись на сайте Adobe.

Krisp — это приложение, использующее нейросети для фильтрации шумов в реальном времени во время звонков. Обученное на тысячах звуковых образцов, оно выделяет голос и подавляет фоновые шумы.

Mubert – платформа генерирует уникальные звуковые дорожки в реальном времени. Основанная на алгоритмах глубокого обучения, она позволяет пользователям влиять на стиль и настроение треков, адаптируясь под различные сценарии использования: от личных медиапроектов до коммерческих задач.

Murf представляет собой ИИ-платформу, созданную для преобразования текста в реалистичный голос. Этот инструмент позволяет пользователям выбирать из разных голосов и модулировать интонации для создания высококачественных аудиофайлов для видео, подкастов и других медиапроектов.

Riffusion – приложение для создания песен, музыки на основе текстового запроса пользователя. Модель обучена на базе Stable Diffusion v1.5 и настроена на работу со спектрограммами, которые транслируют звук.

Soundraw — нейросеть, создающая музыку и звуковые эффекты. Пользователи могут управлять стилями и настройками, получая уникальные композиции. Максимальная длительность композиции — 5 минут. // Доступ к инструменту осуществляется по подписке, бесплатной версии у этой нейросети нет.

Voice.AI – программа для преобразования голоса. Нейросеть генерирует голосовые сообщения в стиле выбранного персонажа из мультсериала, фильма или компьютерной игры.

Нейросети для профессиональной деятельности

Нейросети находят широкое применение в профессиональной сфере, автоматизируя и оптимизируя рабочие задачи. Приложения обрабатывают документы, создают отчёты, а также используются для следующих операций:

- ✓ анализ большого объёма данных;
- ✓ прогнозирование трендов;
- ✓ улучшение клиентского сервиса;
- ✓ повышение точности диагностических инструментов;
- ✓ персонализация рекламы и оптимизация цепи поставок.

Таким образом, нейросети — неотъемлемый инструмент профессиональной деятельности. С их помощью сокращаются временные затраты на многие производственные операции, а также значительно снижается количество ошибок из-за действия человеческого фактора.

Any Summary – Нейросеть для анализа данных и принятия решений. Она улучшает точность прогнозов, оптимизирует рабочие процессы и способствует разработке инновационных продуктов и услуг в любой профессиональной сфере.

DeepL — пример нейросети, применяемой в профессиональной деятельности для перевода текстов. Сочетая сверхмощные алгоритмы и обширные базы данных, DeepL предлагает переводы высокого качества, опережая конкурентов и традиционное ПО благодаря своей способности улавливать контекст исходного текста.

Grammarly использует нейросети для улучшения грамматики, стиля и ясности текста. Искусственный интеллект платформы анализирует тексты и предлагает корректировки, помогая пользователям избегать ошибок и улучшать профессиональный текст.

Kickresume – Нейросеть для создания профессиональных резюме. Система анализирует данные о карьере пользователя и предлагает оптимальные формулировки и структуру резюме, значительно повышая шансы на успех при трудоустройстве.

PDF Parser – с применением нейросетей значительно упрощает извлечение и обработку текстовой информации из PDF-документов. Инструмент автоматически распознаёт структуры данных, что позволяет профессионалам экономить время на ручном вводе и анализе содержимого.

Phind — это инновационный инструмент, использующий нейросети для анализа и поиска профессиональной информации. Он автоматизирует сбор данных, облегчая исследовательскую работу и повышая точность результатов. Phind находит релевантные исследования, статьи и профильных экспертов, ускоряя процесс принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности.

Perplexity – Нейросеть отвечает на вопросы пользователя. Можно задать вопрос из любой области знаний, и сеть моментально сгенерирует ответ. Приложение даёт ответы в режиме онлайн, что позволяет получать только актуальную информацию.

Нейросети для развлечения

Некоторые платформы созданы для интересного досуга. С их помощью можно подобрать одежду, изменить причёску, почувствовать себя дизайнером интерьеров или обработать фотографию.

Ask The Oracle – нейросеть для гадания. Оракул сгенерирует ответ на любой вопрос пользователя. Это онлайн-гадалка, которая предсказывает будущее, расшифровывает сны, делает расклады Таро на русском языке.

Different Dimension Me – трансформируют фото под выбранный стиль. Можно сделать селфи и получить портрет в стиле эльфа, космонавта или персонажа аниме. //Программа работает бесплатно, но требует предварительная регистрация.

Gandalf A – игровое приложение для пользователей любого возраста. Необходимо вести диалог с волшебником и узнать у него пароль, чтобы перейти на следующий уровень.

MealPractice – сервис для подбора и создания рецептов по запросу пользователя. Позволяет выбрать рецепт из 34 кухонь мира, исходя из предпочтений. Также программа может создать новый рецепт.

RoomGPT – позволяет пользователям проектировать и обустраивать интерьеры в 3D-пространстве. С RoomGPT каждый может стать дизайнером виртуального дома.

SketchAI – онлайн-платформа для оживления рисунков. С её помощью можно создать анимацию из детских рисунков. Для получения результата необходимо загрузить фото на официальный сайт.

Outfits AI – нейросеть создаёт уникальные образы, сочетая стили и подбирая ткани. ИИ-стилисты предлагают наряды, адаптируясь к индивидуальным предпочтениям пользователя.

Составление и оформление:
библиограф ЦГБ Алкайдарова Г.Ж.

**КГУ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМ. И.ШУХОВА»**

Адрес: СКО, г.Петропавловск,

ул.Брусиловского,65

Телефон: 8(7152)50-04-11

8(7152)33-19-57

Электронная почта: shuhov_lib@mail.ru

Сайт: <https://shuhovlibrary.sko.kz/>

<https://vk.com/shuhovlibrary>

[@shuhov_kitapkhana](https://www.facebook.com/shuhovlibrary)

<https://www.facebook.com/shuhovlibrary>

<https://www.youtube.com/@shuhovlibrary>